

# PROCOGITA

---

## SZKOLENIA

---

### Procedura reklamacji usługi szkoleniowej

1. ProCogita Szkolenia przyjmuje wszelkie zastrzeżenia i uwagi związane z realizacją szkoleń otwartych i zamkniętych za pośrednictwem formularza reklamacyjnego przekazanego w formie pisemnej lub elektronicznej na adres:  
ProCogita Szkolenia  
Joanna Rydz  
Ul. Obornicka 83/16  
51-114 Wrocław  
e-mail: [procogita@gamil.com](mailto:procogita@gamil.com)
2. Każdy Uczestnik szkolenia ma prawo wniesienia reklamacji z tytułu nienależytego sposobu organizacji lub przebiegu szkolenia w terminie do 14 dni po zakończeniu szkolenia.
3. Formularz reklamacyjny dostępny jest pod adresem <https://procogita.pl/dokumenty-do-pobrania/> lub po zgłoszeniu pod adresem [procogita@gmail.com](mailto:procogita@gmail.com)
4. Zgłoszenie musi zawierać wszystkie informacje, w tym w szczególności opis zakresu niezgodności.
5. W przypadku braku wymaganych informacji ProCogita Szkolenia wyznaczy uczestnikowi 7 dniowy termin na uzupełnienie zgłoszenia
6. Zgłoszenia reklamacyjne zostaną rozpatrzone nie później niż w ciągu 14 dni roboczych od dnia ich otrzymania. Jeśli reklamacja w tym czasie nie może zostać rozpatrzona, Organizator powiadomi reklamującego na piśmie o przyczynach opóźnienia i przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji.
7. Uczestnik usługi składający reklamację może wnioskować o:
  - a. Dodatkowe, bezpłatne materiały dydaktyczne – forma oraz zakres materiałów zostanie uzgodniony indywidualnie z uczestnikiem.
  - b. Bezpłatny udział w szkoleniu, o tej samej lub podobnej tematyce, organizowanym przez ProCogita Szkolenia – termin kolejnego szkolenia zostanie uzgodniony z uczestnikiem indywidualnie.
  - c. Bezpłatne powtórzenie szkolenia z innym trenerem.
  - d. Zwrot kosztów usługi.
8. ProCogita Szkolenia zastrzega sobie prawo do pozostawienia reklamacji bez rozpatrzenia, w przypadku, gdy będzie ona wynikać z nieznamomości zapisów zawartej umowy bądź regulaminu.
9. Reklamacja może zostać odrzucona, jeśli Organizator otrzyma pozytywną ocenę danego kursu od większości Uczestników reklamowanego szkolenia.